

## PROMOCIÓN PLANES DE MANTENIMIENTO PRIMAVERA 2018

### Incluido en todos los planes de mantenimiento:

#### Servicio de solución de incidencias informáticas:

- Ofimática, sistema operativo, correo electrónico, configuración de la red, impresoras y conexión a internet.
- Gestión de compras de equipos informáticos y su garantía.
- Gestión de licencias de sistema operativo y aplicaciones.
- Gestión de redes.
- Implementación de sistema de copias de seguridad y supervisión del mismo.
- Gestión de cuentas de usuario de Windows, implantación y edición de políticas de grupo.
- Gestión de cuentas de correo, a nivel de usuario y servidor (Exchange Server, Zimbra, etc.).
- Asistencia por control remoto, teléfono (urgencias) y correo electrónico.
- Consultoría y asesoramiento.
- Asistencia también en idioma inglés, en caso necesario.

### A. Plan *Professional*: 109 € más IVA. Permanencia mínima, 18 meses.

1. Servicio de solución de incidencias informáticas, común a todos los planes.

2. Obsequio de los siguientes regalos a los nuevos clientes:

- Adecuación a la normativa sobre protección de datos, implantación y mantenimiento.
- *Software* antivirus profesional para tres equipos y servidor, con gestión desde consola remota.
- Copias de seguridad en la nube.
- Creación de *web* personalizada desde cero.
- Registro, alojamiento y gestión de dominio.
- Instalación y puesta en marcha de programa de facturación y contabilidad, cuando se requiera.

### B. Plan *Full Service*: 139 € más IVA. Permanencia mínima, 24 meses.

1. Servicio de solución de incidencias informáticas, común a todos los planes.

2. Obsequio de los siguientes regalos a los nuevos clientes:

- Adecuación a la normativa sobre protección de datos, implantación y mantenimiento.
- *Software* antivirus profesional para tres equipos y servidor, con gestión desde consola remota.
- Copias de seguridad en la nube.
- Creación de *web* personalizada desde cero.
- Registro, alojamiento y gestión de dominio.
- Instalación y puesta en marcha de programa de facturación y contabilidad, cuando se requiera.
- Instalación y mantenimiento de sistema de videovigilancia.
- Instalación y mantenimiento de control de presencia, asistencia y horario por huella dactilar.
- Monitorización de equipos en tiempo real.
- Servicio de equipos de sustitución.